



## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@marjilliz.nl](mailto:info@marjilliz.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

#### Let op:

Uitsluiting van retourneren zijn producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn deze producten niet retourneerbaar. Hierbij moet u denken aan: Apparatuur welke binnen de wettelijke garantie termijn zijn geopend, verzegeling verbroken is! Ook software is niet retourneerbaar indien de originele verpakking is geopend!
- b. Een consumentenkoop betreffende:
  - 1°. De levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - 2°. De levering van zaken die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
  - 3°. De levering van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
  - 4°. De levering van zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
  - 5°. De levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van een consumentenkoop, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na dertig dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de handelaar geen invloed heeft;
  - 6°. De levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
  - 7°. De levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van een overeenkomst voor de geregelde levering van dergelijke publicaties;

### Identiteit ondernemer

RefurbishedMaximum.nl by Marjilliz Trade  
POSTADRES: Handelskade 122  
7005 AL Doetinchem

[info@marjilliz.nl](mailto:info@marjilliz.nl) 06-83844127  
KVK 80866247 BTW NUMMER  
861830416B01



## Formulier voor herroeping/Retour

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

### Algemene RMA/Retour voorwaarden Marjilliz Trade

- Zonder een RMA nummer kan een RMA niet aangeboden/ingeleverd worden en dit kan resulteren in een weigering.
- Vraag dus vooraf per mail eerst een RMA nummer aan!
- Verzendingen van artikelen worden alleen per Post.nl geaccepteerd.



— Aan  
Marjilliz Trade  
POSTADRES: Handelskade 122  
7005 AL Doetinchem  
[info@marjilliz.nl](mailto:info@marjilliz.nl)  
+31(0)683844127

- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

## **LEES ONDERSTAANDE VOORWAARDEN ZORGVULDIG**

RMA aanvragen altijd zelf via de webshop plaatsen en mailen.

**LET OP!** indien u besluit om uw RMA zelf rechtstreeks op te sturen naar de fabrikant, kunnen daar voor u kosten aan zitten. Niet elke fabrikant accepteert dit, en om bijvoorbeeld uw Cameraset weer terug te krijgen worden daar meestal onderzoekskosten voor berekend. Wij adviseren u dan ook om altijd uw RMA via onze RMA te laten lopen óf eerst te overleggen.

RMA aanvragen worden op werkdagen binnen 24 uur behandeld en de status van de aanvraag ontvang u middels een e-mail

Een product dient binnen 5 werkdagen na goedkeuring ingeleverd te zijn bij de transporteur POST.NL.

Marjilliz Trade verschaft geen gratis retour label.

Op onze website vindt u instructies over waar u het pakket naartoe moet zenden.

Alle retouren dienen in een deugdelijke verpakking/om doos te worden aangeleverd. Indien de verpakking niet deugdelijk is en hierdoor schade is ontstaan, is de klant hiervoor zelf aansprakelijk. Het is aan Marjilliz Trade te bepalen of het deugdelijk is verpakt

Op de buitenzijde van de verpakking dient u altijd het RMA nummer + afzender te vermelden

Niet volledige aanvragen/retourpakketten kunnen leiden tot vertraging en €9,95 administratiekosten

Software is altijd uitgesloten van retour. Fysieke schade aan het product is altijd uitgesloten van garantie

Wij streven er naar u met het minst plezierige onderdeel van de wederzijdse handel zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bij het aanmelden van een RMA kwestie gaat u akkoord met onze RMA voorwaarden. Zo proberen wij dit onderdeel ook zo plezierig mogelijk te houden

**Defect binnen garantie:**

De aankoop Bon/ factuur is leidend voor de garantieperiode

Het is aan Marjilliz Trade of het product zal worden gerepareerd, omgeruild of gecrediteerd

**Schade/manco melding:**

Een schade en/of manco melding dient binnen 48 uur na de levering te worden gemeld via Whatsapp 06-83844127 of per mail. Indien dit niet gebeurt, kan vergoeding of vervanging van beschadigde producten worden uitgesloten. Schade bij levering moet direct aan de echauffeur gemeld worden. Deze moet de schade noteren of de klant moet de zending volledig weigeren. Indien dit niet gebeurt kan vergoeding of vervanging van beschadigde producten worden uitgesloten.

Altijd een foto van de verpakking en het product meesturen bij de aanvraag. Na goedkeuring kan het product retour

Vervanging zal direct worden verstuurd. Buiten de 48 uur kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

\*\*\*\*\*MARJILLIZ TRADE\*\*\*\*\*